

De Heer
VAN EECKHOUT KOBÉ
WASBEERSTRAAT 31B
1800 VILVOORDE

Antwerpen, 14-03-07

Uw kenmerk: Dir/03-07
Ons kenmerk: 0714

Mijnheer,

Betreft: uw verzekeringscontract Relax Direct 123-4564564-78

Van harte gefeliciteerd met uw keuze voor Relax Basic, de zeer ruime polis die Relax Verzekeringen u aanbiedt.

In deze omslag vindt u de algemene voorwaarden van uw contract en een schade-aangifteformulier. De bijzondere voorwaarden met uw persoonlijke gegevens ontving u al van de verzekeringspecialist in uw agentschap, toen u uw contract hebt afgesloten.

De bijzondere voorwaarden vormen samen met de algemene voorwaarden uw verzekeringscontract. Mogen we u vragen om de algemene voorwaarden te lezen, zodat u goed weet waarvoor u allemaal verzekerd bent? Op de kaft van de algemene voorwaarden vindt u verder ons bijstand-nummer 02/777.77.77. Dat is het nummer dat u dag en nacht kunt bellen bij een schadegeval.

Als u nog bijkomende vragen hebt, ga dan gerust langs in uw agentschap of bel naar het Contact Center op 02/222.22.22.

We danken u voor het vertrouwen dat u in ons stelt.

Met hartelijke groeten,



Joëlle Molin, Commercieel Directeur

Comment [j1]: Het adres staat niet in de adreszone. En enkel de plaatsnaam moet volledig in hoofdletters.

Comment [j2]: 'De heer' moet zonder hoofdletter. Je schrijft het ook niet op een aparte regel.

Comment [j3]: De voornaam moet voor de naam komen.

Comment [j4]: Tussen het cijfer en de letter moet een spatie komen, en de letter moet in het klein.

Comment [j5]: Plaats en datum moeten rechts komen. De notatie van de datum beantwoordt ook niet aan de ISO-code.

Comment [j6]: De kenmerken plaats je naast elkaar, met de kopjes in het vet en zonder hoofdletter, en de kenmerken zelf eronder.

Comment [j7]: De linkermarge is veel te klein.

Comment [j8]: Schrijf niet 'Mijnheer' maar 'Geachte heer Van Eeckhout', zonder komma.

Comment [j9]: Het onderwerp komt niet twee regels boven de tekst, maar twee regels boven de aanspreking. 'Betreft' laat je weg, en gebruik liever vetdruk dan onderlijnen.

Comment [j10]: Telefoonnummers noteer je enkel met spaties, geen andere tekens.

Comment [j11]: De slotformule komt tegen de linkerkantlijn, zonder komma. De formele standaardafsluiting is 'hoogachtend'.

Comment [j12]: Ook de ondertekening komt tegen de linkerkantlijn.

Comment [j13]: De functie komt onder de naam, en krijgt enkel een beginhoofdletter.

Comment [j14]: De bijlagenvermelding ontbreekt.